

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス じょうなんキッズ松山ベース

公表日 令和 7年 3月31日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	12						
	2	9	2		1		尻糞管1名、看護師2名、保育士2名を常勤で配置しています。次年度より看護師1名を追加で配置します。	
	3	11	1			・バリアフリーではない所はスロープを設置されており、配慮されていると思います。	実際にスタッフが車椅子を使用してみる等、利用児の目線で環境への配慮に取り組み、誰もが過ごしやすい場所になるよう取り組んでいます。	
	4	11	1					
適切な支援の提供	5	12				・工夫されていると思います。		
	6	10	1		1		支援プログラムは法人のホームページにて公表しています。支援計画ともリンクしており、実際の支援が適切に行われるようにしています。	
	7	12						
	8	10	1		1		利用児への5領域を踏まえた支援と、家族支援、移行支援を設定しています。具体的に表記し、取り組みやすい内容のものを設定するようにしています。	
	9	12						
	10	12					・イベントや所外活動、制作等、工夫されていると思います。 ・いろいろな活動支援に感謝しています。	
保護者への説明等	11	4	4	2	2		これまで行ったことはありません。利用児や保護者の意見を伺いながら、今後の課題として取り組みます。	
	12	12						
	13	12						
	14	11	1				法人では各事業所が保護者も参加する研修等を行っています。保護者に向けた研修の情報提供も、対象の方には行うようにしています。	
	15	12						
	16	10	2				必要に応じて行ってまいります。利用状況に応じて面談や助言等の頻度は変わりますが、保護者の思いに寄り添うことができるよう、心がけて取り組んでいます。	
	17	12						
	18	10	1			1	・茶話会が開催され、楽しんで参加できました。	母親を対象とした内容のものが多いため、きょうだい等が参加しやすいイベントも今後検討します。
	19	12					・身体のことや色々相談しやすいので安心しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2			毎月、活動の一環として避難訓練に取り組んでいます。火災・地震・台風・防犯等の様々なケースを想定し、利用児にも意識付けを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			・問題が生じたことがないので、何とも言えません。 事故の状況に応じて、適切に対処するようにしています。必要に応じて委員会や行政への報告も行うようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・しっかりと対応していただいているので、感謝しています。 ・外での散歩など、子どもに合わせた支援をいただいていると思います。