



保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

参考様式4

公表：令和 6年 6月 24日

事業所名：放課後等ディサービス じょうなんキッズ 保護者等数(児童数) 12 回収数10 割合 83.3

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				放課後の利用であれば、活動が出来るスペースは確保出来ていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			利用人数で変わるとは思います。見学に行くチャンスがなく、あまり把握出来ておらず、申し訳ありません。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			1	分からない。	一部バリアフリーではない箇所(段差)はありますが、問題なく使用ができるように配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	9	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				活動内容で体験活動等のイベントや戶外活動、SST、合同活動等工夫されていると思います。	変化を見るために継続して行う活動もありますが、様々な経験をしていただけるようにいろいろな活動を提供しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	1	必要かどうかかわからないですが、他交流は希望しません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			送迎時の短い時間の中で、その日の様子を詳しく話して下さるので、ありがとうございます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10				年に1回でいいので、機会を提供してもらえたらいいと思います。	ファミリー交流会(クリスマス会)と茶話会を実施しています。次年度も何か企画をしたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		1	分からない。何かあった際は、速やかに対応してもらえらるうと思っています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			毎月の活動予定表や行事予定などを書面やラインで知らせがあるので、子どもが明日の活動予定を確認できる。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				毎月の活動内容に避難訓練をされているので良いと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			帰宅中に出来事を話してくれます。楽しく利用させてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			しっかりした対応をして頂いていると思います。いつも安心しています。感謝です。SSTの対応が色々あり、とてもありがたいと思っています。続けて頂けると嬉しいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。