

公表：令和 6年 6月 24日

事業所名：児童発達支援事業所 じょうなんプティパ 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1		利用定員に対する設置基準は満たしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1		より細やかな支援が提供できるよう加配人員を配置しています。有資格の職員を配置したり、スキルを高めるために研修等にも参加しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2		配慮が必要なお子様に応じた環境設定や、分かりやすい表記の工夫を行っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	室内だけではなく、外でも活動できるのはいいと思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			1	日々の活動からこどもの課題点を見極め、計画に沿って支援がなされていると思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				未回答1 毎月のプログラム内容から月ごとにテーマが決められており、内容も豊富だと思えます。	活動内容は専門職の職員が子ども達が楽しく活動に参加できるように計画を立てています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	9	・保育園の先生もどんなことをしているかをもっと話されて共有されてもいいと思います。苦手なことを保育園でもあるので計画しやすいかなど。 ・療育中に交流する機会があるというのはあまり聞かないのでわかりません。	保育園や幼稚園、こども園に通園されている利用児も多く、療育中は特設機会を設けておりません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				ご利用について必要な事項は契約時に説明を行っております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	1				担当者会議、モニタリング、面談時に適宜説明・同意を頂く対応を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	7	保護者に対する支援もあるとありがたいです。	ご家庭全般を対象としては十分ではないと感じています。個別での相談依頼やモニタリング時に対応させて頂いております。(⑩、⑫項該当)
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	17	2	1		・療育にその日の活動の様子を詳しく話していただけるのでありがたいです。 ・ファイルや保育園に伝えてあるので助かりました。 ・会議や連絡ファイル等で共有はできています。	利用時の様子は連絡帳等を活用しています。支援が必要などころ、のびてきたところは面談等で共通理解ができるようにしています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	1		定期的に面談を行い、お話をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	9	保護者会があることを知らない。	事業所の営業日時もあり、保護者同士が集まる機会は設ける事が出来ていません。開催する際は、事前案内にてお知らせします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		2	今困っている事や出来ないことなど、すぐ療育の中で組みこんでいただき、本人の成長に繋がっているように思います。	相談等はその都度対応をさせていただいております。また、契約時にもお知らせしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1		・LINEを活用していただいているので助かります。 ・いつも用紙に紙かく様子を書いていただいております。 ・通い始める前の見学以来、中の様子は見ていないので、機会があればわが子の活動の様子も見てみたいです。	日中連絡が取りづらいご家庭には、連絡帳やSNS等を活用するなどし配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3	1	6		毎月活動予定をお知らせしております。活動の様子については面談や見学等の機会にお知らせはしておりますが、今後はより広く発信できるように努力してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1				書類を作成し、各ご家庭へ確認させていただいております。また、事業所としても情報の取り扱いに対し慎重に対応しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16		1	3		各種マニュアルを作成しており、定期的に訓練も実施しております。安心安全にご利用していただけるように努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1	2		毎月1回、地震・火事・水害などを想定した避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	1	・子どもたちは嫌がる事なく楽しく通所できていると思います。 ・楽しいとは思いますが。ただほぼ毎日行っているため、楽しいのかできないから行きたくないのか分かりづらい。	楽しみをもって通所出来るように月齢やお子様の性格に沿った進行や活動となるよう努めております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				家庭ではなかなか難しい細かいところまでみていただき、いろんな経験をさせていただいているので感謝しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。